

## **Algemene voorwaarden**

### **Pieterse Machine Service**

#### **Artikel 1. Definities**

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
  - a. Pieterse Machine Service: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Pieterse Machine Service gevestigd aan de Raafstraat 22 te Alphen aan den Rijn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 55.03.62.95;
  - b. opdrachtgever: iedere partij die met Pieterse Machine Service een overeenkomst aangaat;
  - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Pieterse Machine Service en de opdrachtgever;
  - d. medewerker: de natuurlijke persoon die namens Pieterse Machine Service de overeenkomst uitvoert;
  - e. machine: de zaak waaraan Pieterse Machine Service in opdracht van de opdrachtgever werkzaamheden uitvoert.

#### **Artikel 2. Algemeen**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Pieterse Machine Service en de opdrachtgever.
- 2.2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3. Pieterse Machine Service wijst de toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
- 2.4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Pieterse Machine Service vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien Pieterse Machine Service niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Pieterse Machine Service in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.6. Pieterse Machine Service heeft het recht gedurende de overeenkomst deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

#### **Artikel 3. Aanbiedingen en offertes**

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn geheel vrijblijvend.
- 3.2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Pieterse Machine Service opgegeven eisen, specificaties en andere gegevens waarop Pieterse Machine Service zijn aanbieding baseert.
- 3.3. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, overeenkomsten of e-mailberichten van Pieterse Machine Service binden Pieterse Machine Service niet.
- 3.4. Offertes en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.5. Alle opgegeven tarieven zijn exclusief btw en in euro's.

#### **Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst**

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de prijzen, tarieven of offerte van Pieterse Machine Service heeft geaccepteerd.

#### **Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst**

- 5.1. Pieterse Machine Service zal bij het verrichten van de door de opdrachtgever opgedragen werkzaamheden de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van de opdrachtgever in acht nemen. Pieterse Machine Service garandeert niet dat met zijn werkzaamheden het beoogde resultaat zal worden bereikt. De verbintenis betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
- 5.2. Indien de medewerker wegens ziekte of een andere omstandigheid geen werkzaamheden voor de opdrachtgever kan uitvoeren, dan wordt de opdrachtgever daarvan zo spoedig

mogelijk telefonisch in kennis gesteld. In een dergelijk geval zullen partijen met elkaar in overleg treden om tot een oplossing te komen.

- 5.3. Pieterse Machine Service kan tijdens de uitvoering van de werkzaamheden de machine onttrekken aan het dagelijks gebruik.

#### **Artikel 6. Verplichtingen van de opdrachtgever**

- 6.1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en materialen, waarvan Pieterse Machine Service aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Pieterse Machine Service ter beschikking worden gesteld.
- 6.2. Indien de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem verstrekte materialen.
- 6.3. De opdrachtgever dient de medewerker degelijke instructies te geven waaruit duidelijk blijkt welke werkzaamheden er verricht dienen te worden.
- 6.4. De opdrachtgever is gehouden Pieterse Machine Service onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn. Tevens dient de opdrachtgever Pieterse Machine Service te informeren over situaties die mogelijk een gevaar kunnen opleveren voor de medewerker.
- 6.5. De opdrachtgever vrijwaart Pieterse Machine Service voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit (de uitvoering van) de overeenkomst.
- 6.6. Voor het in acht nemen van alle wettelijke en anderszins geldende voorschriften die van toepassing zijn in verband met het onder zich hebben, bewaren, gebruiken en installeren, op welke wijze dan ook, van de machine, is alleen de opdrachtgever verantwoordelijk.
- 6.7. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de werking en veiligheid van de machine.
- 6.8. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de locatie(s) waar, de hulpmiddelen waarmee en de omstandigheden waarin de medewerker de werkzaamheden uit dient te voeren veilig zijn en voldoen aan alle wettelijke voorschriften. De opdrachtgever dient zodanige maatregelen te treffen dat de medewerker tijdens de uitvoering van de werkzaamheden beschermd is tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed.
- 6.9. Pieterse Machine Service gaat ervan uit dat de opdrachtgever al zijn wettelijke verplichtingen nakomt.
- 6.10. De opdrachtgever dient zich te onthouden van gedragingen welke het de medewerker onmogelijk maakt de werkzaamheden naar behoren uit te voeren. De opdrachtgever dient de medewerker de gelegenheid te geven de werkzaamheden uit te voeren onder omstandigheden die voldoen aan de wettelijke (veiligheids)eisen.
- 6.11. De opdrachtgever staat er voor in dat de rust- en werktijden van de medewerker voldoen aan de wettelijke vereisten.
- 6.12. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn verplichtingen jegens Pieterse Machine Service heeft voldaan, dan heeft Pieterse Machine Service het recht de kosten en/of schades die daaruit voortvloeien aan de opdrachtgever in rekening te brengen en heeft Pieterse Machine Service het recht zijn werkzaamheden op te schorten.

#### **Artikel 7. Uitvoerings- en leveringstermijn**

- 7.1. In het geval dat in verband met de uitvoering van de werkzaamheden tussen Pieterse Machine Service en de opdrachtgever een termijn is overeengekomen, dan geldt deze termijn slechts bij benadering. Pieterse Machine Service biedt ten aanzien van afgesproken uitvoeringstermijnen geen enkele garantie en niet-tijdige uitvoering geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of opschorting van enige verplichting jegens Pieterse Machine Service.
- 7.2. De vermelde leveringstermijn van onderdelen zijn niet als een fatale termijn te beschouwen. Niet-tijdige levering geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of opschorting van enige verplichting jegens Pieterse Machine Service.

#### **Artikel 8. Tarieven**

- 8.1. De tarieven van Pieterse Machine Service zijn vooraf duidelijk aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt.

- 8.2. De tarieven van Pieters Machine Service zijn exclusief de levering van onderdelen voor de machine. De prijs voor de onderdelen wordt apart aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 8.3. Pieterse Machine Service is gerechtigd zijn tarieven te wijzigen. Pieterse Machine Service zal de opdrachtgever het voornemen tot wijziging van het tarief schriftelijk of elektronisch kenbaar maken. Pieterse Machine Service zal daarbij de omvang van en de datum waarop de wijziging zal ingaan, vermelden.

#### **Artikel 9. Onderdelen**

- 9.1. Pieterse Machine Service zal bij het uitvoeren van de opdracht waar het de daarbij door hem te leveren en te verwerken onderdelen aangaat, gebruik maken van onderdelen in de normaal gangbare handelskwaliteit.
- 9.2. Een geringe afwijking in een eigenschap van een onderdeel, welke dan ook, zal voor de opdrachtgever geen reden zijn om het gebruik daarvan af te wijzen. Bij een beoordeling of het in een voorkomend geval al dan niet om een geringe afwijking gaat, zal er worden uitgegaan van een gemiddelde van het desbetreffende onderdeel.
- 9.3. Geplaatste bestellingen voor het leveren van onderdelen kunnen niet geannuleerd worden.

#### **Artikel 10. Wijzigen van de overeenkomst en meerkosten**

- 10.1. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Pieterse Machine Service zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 10.2. De financiële consequenties van het wijzigen van de overeenkomst, worden, indien mogelijk, vooraf aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt.
- 10.3. Wachttijden en oponthoud veroorzaakt door onvoorziene omstandigheden dan wel door het niet voldoen van de opdrachtgever aan zijn verplichtingen, indien deze leiden tot meerkosten, worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

#### **Artikel 11. Facturatie, betaling en retentierecht**

- 11.1. Na een werkweek vult de medewerker een werkrapport in, dat door de opdrachtgever wordt afgetekend. Facturatie van de uitgevoerde werkzaamheden geschiedt wekelijks achteraf aan de hand van de aftekende werkrapporten.
- 11.2. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- 11.3. Indien de opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een door Pieterse Machine Service gestuurde betalingsherinnering, dan heeft Pieterse Machine Service het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat alle verschuldigde bedragen betaald zijn. Pieterse Machine Service kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele schade die de opdrachtgever door de opschorting lijdt.
- 11.4. Bij overschrijding van de betalingstermijn, is de opdrachtgever vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente, conform artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek (BW), verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering met een minimum van € 100,-.
- 11.5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Pieterse Machine Service op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 11.6. Iedere betaling door de opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de opdrachtgever tot voldoening van de openstaande hoofdsom.
- 11.7. Pieterse Machine Service is bevoegd de afgifte van zaken die hij voor de opdrachtgever in verband met de uitvoering van een overeenkomst onder zich heeft, op te schorten totdat alle openstaande facturen door de opdrachtgever voldaan zijn.

#### **Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud**

- 12.1. Alle geleverde en nog te leveren onderdelen blijven uitsluitend eigendom van Pieterse Machine Service, totdat alle vorderingen die Pieterse Machine Service op de opdrachtgever

- heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid BW, volledig zijn betaald.
- 12.2. Zolang de eigendom van de onderdelen niet op de opdrachtgever is overgegaan, mag de opdrachtgever de onderdelen niet:
- a. verpanden;
  - b. aan derden enig ander recht daarop verlenen;
  - c. buiten zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen.
- 12.3. De opdrachtgever is verplicht de onderdelen die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Pieterse Machine Service te bewaren. De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Pieterse Machine Service veilig te stellen.
- 12.4. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Pieterse Machine Service niet of niet volledig nakomt en in geval van ontbinding van de overeenkomst, uit welken hoofde dan ook, dan is Pieterse Machine Service gerechtigd alle onderdelen, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen, onverminderd het recht van Pieterse Machine Service op volledige schadevergoeding.
- 12.5. Indien Pieterse Machine Service gebruik wenst te maken van zijn recht, zoals omschreven in dit artikel, dan is de opdrachtgever verplicht Pieterse Machine Service toegang te verlenen tot alle locaties waar de onderdelen van Pieterse Machine Service zich bevinden.
- 12.6. Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de opdrachtgever onmiddellijk Pieterse Machine Service daarvan op de hoogte stellen en de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van Pieterse Machine Service.
- 12.7. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan Pieterse Machine Service toekomende rechten onverlet.

### **Artikel 13. Geheimhouding**

- 13.1. Pieterse Machine Service garandeert de opdrachtgever gegevens van de opdrachtgever vertrouwelijk te behandelen en niet over te dragen aan derden, tenzij de opdrachtgever hiervoor toestemming heeft verleend.
- 13.2. Indien Pieterse Machine Service - op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak - gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Pieterse Machine Service zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Pieterse Machine Service niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

### **Artikel 14. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 14.1. Pieterse Machine Service kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- a. een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 16 van deze algemene voorwaarden;
  - b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 14.2. De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Pieterse Machine Service is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens en verstrekte adviezen onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de opdrachtgever gegeven instructies. De opdrachtgever vrijwaart Pieterse Machine Service tegen alle aanspraken ter zake.
- 14.3. De opdrachtgever is gehouden alle schade te vergoeden die Pieterse Machine Service lijdt als gevolg van omstandigheden, waarvan de opdrachtgever op de hoogte was of redelijkerwijs had kunnen zijn en waarvan hij Pieterse Machine Service niet in kennis heeft gesteld.
- 14.4. Pieterse Machine Service kan er niet aansprakelijk voor worden gesteld indien de machine niet voldoet aan de Machinerichtlijn. Het voldoen van de machine aan de Machinerichtlijn is de verantwoordelijkheid van de fabrikant van de machine. Pieterse Machine Service voert

slechts in opdracht van de opdrachtgever en aan de hand van zijn instructies werkzaamheden aan de machine uit.

- 14.5. Pieterse Machine Service is niet aansprakelijk voor ongevallen en/of schades veroorzaakt door de machine.
- 14.6. De opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan zaken, materialen, gereedschappen, e.d. die Pieterse Machine Service tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de opdrachtgever heeft opgeslagen.
- 14.7. Pieterse Machine Service is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door de medewerker gedurende de periode dat hij werkzaamheden voor de opdrachtgever uitvoert. De opdrachtgever dient zorg te dragen voor en is verantwoordelijk voor veilige werkomstandigheden in de ruimste zin des woords. Indien de medewerker tijdens de uitvoering van de werkzaamheden lichamelijk letsel oploopt of komt te overlijden, dan is de opdrachtgever daarvoor aansprakelijk. De opdrachtgever dient zich tegen de risico's omschreven in dit artikel goed te hebben verzekerd.
- 14.8. Pieterse Machine Service kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die inherent is aan dan wel onvermijdelijk is bij het door Pieterse Machine Service op correcte wijze uitvoeren van de overeenkomst.
- 14.9. Pieterse Machine Service is nimmer aansprakelijk voor schade, zoals, vertragingsschade, die het gevolg is van tijdens of door de werkzaamheden optredende storing aan de machine of een andere storing in de bedrijfsvoering van de opdrachtgever. Een dergelijke storing of bedrijfsstagnatie komt voor risico van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever zich voor de daaruit voortvloeiende schade wenst in te dekken, dan dient de opdrachtgever daarvoor zelf een verzekering af te sluiten.
- 14.10. Indien Pieterse Machine Service aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Pieterse Machine Service beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Pieterse Machine Service gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Pieterse Machine Service beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever heeft betaald voor de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van de betaalde vergoeding voor 3 maanden.
- 14.11. Pieterse Machine Service is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie.
- 14.12. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens Pieterse Machine Service vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens Pieterse Machine Service kan aanwenden.
- 14.13. Indien de opdrachtgever goederen en/of materialen en/of voorzieningen ten behoeve van het uitvoeren van de werkzaamheden aan Pieterse Machine Service ter beschikking heeft gesteld en deze goederen en/of materialen en/of voorzieningen niet geschikt zijn voor het doel waarvoor zij aan Pieterse Machine Service ter beschikking zijn gesteld, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die daaruit voortvloeit.

#### **Artikel 15. Ontbinding**

- 15.1. Pieterse Machine Service is, in aanvulling op de gronden vermeld in de wet waarop ontbinding mogelijk is, gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden c.q. te beëindigen, indien de opdrachtgever:
  - a. surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;
  - b. in staat van faillissement is verklaard of een faillissementsaanvraag heeft ingediend of in liquidatie treedt;
  - c. zijn (betalings)verplichtingen jegens Pieterse Machine Service niet nakomt.
- 15.2. Voorts is Pieterse Machine Service bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

- 15.3. Pieterse Machine Service is in geval van ontbinding van de overeenkomst niet gehouden tot het vergoeden van eventuele directe- noch gevolgschade die de opdrachtgever heeft geleden.
- 15.4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden of Pieterse Machine Service de uitvoering van de overeenkomst opschort, dan worden de werkzaamheden die tot aan het moment van de ontbinding of opschorting zijn uitgevoerd aan de opdrachtgever gefactureerd, onverminderd het recht van Pieterse Machine Service op vergoeding van schade die hij door de ontbinding of opschorting lijdt of heeft geleden.

**Artikel 16. Overmacht**

- 16.1. Onder overmacht wordt in elk geval - maar niet uitsluitend - verstaan: stroomstoring; weersinvloeden; overstromingen; aardverschuivingen; terrorisme; belemmeringen door derden; werkstakingen; verkeersstoring; niet tijdige levering door de leveranciers van Pieterse Machine Service; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van Pieterse Machine Service; maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid; ziekte of persoonlijke (familie) omstandigheden van de medewerker; diefstal.
- 16.2. In het geval dat Pieterse Machine Service door overmacht wordt verhinderd de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft Pieterse Machine Service het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks naar zijn keuze, zonder dat Pieterse Machine Service gehouden is om enige door de opdrachtgever geleden schade te vergoeden.

**Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 17.1. Op de overeenkomst tussen Pieterse Machine Service en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Pieterse Machine Service worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Pieterse Machine Service gevestigd is